



**Chambre de Commerce et d'Industrie des Alpes de Haute-Provence  
Service "opérations collectives et appui aux filières"**

**Contact : François GIRAUD**

60, bd Gassendi - 04000 DIGNE LES BAINS

Tél. : 04 92 30 80 99 - Fax : 04 92 30 80 91

Mail : [operations.collectives@digne.cci.fr](mailto:operations.collectives@digne.cci.fr)

Sur notre site Internet : [www.digne.cci.fr](http://www.digne.cci.fr)



## FORMATION

*La Chambre de Commerce et  
d'Industrie des AHP  
propose 4 journées de formation*

### **Le Management opérationnel « Diriger et animer une équipe »**

**Les jeudis 17 septembre, 1<sup>er</sup> octobre, 22 octobre  
et 19 novembre 2009  
9h-12h / 14h-18h**

**A l'Antenne de la Chambre de Commerce et d'Industrie  
Manosque**



# DIRIGER ET ANIMER UNE EQUIPE

## Objectifs de la formation :

- *Découvrir et comprendre les principaux outils du management*
- *Acquérir des techniques pour se positionner en véritable manager*

Au travers de l'analyse de cas concrets puisés dans le quotidien des participants et de mise en situations, ces 4 journées de formation donneront aux chefs d'équipes, managers, entrepreneurs,... des bases pour pratiquer un management opérationnel, diriger et animer une équipe ; aideront les experts, professionnels compétents, à devenir managers leader d'une petite équipe, à prendre conscience de l'importance des processus relationnels et à intervenir efficacement dans la recherche collective de la performance.

Au-delà des outils et des modèles, « Il s'agit de mettre en musique des outils souvent théoriques » et de mettre les personnes en situation de changement dans leur approche du management.

## PROGRAMME

### JOUR 1 : Introduction et définition du Manager

- *La distinction et transition expert / manager*
- *Les rôles et missions du manager*
- *Les styles de management*
  - *Réalisation d'un plan d'action de progrès individuel qui sera suivi et complété lors de chaque journée.*

### JOUR 2 : La communication efficace

- *Passer du groupe à l'équipe performante*
- *Les outils de management liés au pilotage des équipes*

### JOUR 3 : La réunion, le briefing : outils de management

- *Réinventer les briefings et les réunions*
- *De la préparation à l'animation*

### JOUR 4 : Le management au quotidien

- *Les leviers de la motivation et les outils de management*
- *Identifier les outils adaptés aux situations que vous rencontrez*
  - *Bilan du plan d'action individuel et définition de nouveaux objectifs*

## PEDAGOGIE

La formation s'appuie sur des exemples concrets issus de cas réels apportés par les participants et alternera les phases d'apport théorique, les jeux de rôles et les échanges.

**La formation s'inscrit sur une durée de trois mois permettant aux participants d'expérimenter les techniques présentées dans leur environnement et de développer un plan d'action de progrès personnalisé ré-ajustable à chaque session (débriefing).**

**Intervenant :** Consultant spécialisé en management et communication

**Public :** Dirigeant d'entreprise et responsable d'équipe

**Lieu :** Antenne de la CCI à Manosque

**Tarif : 800 € HT** (soit 956,6 € TTC) pour les 4 journées de formation. Possibilité de prise en charge par votre organisme collecteur ou Fonds d'Assurance Formation<sup>1</sup> (Agefice, Agefos,...).

<sup>1</sup> Organisme à contacter dès l'inscription afin de pouvoir établir vos dossiers de prise en charge.

# BULLETIN D'INSCRIPTION

## Formation

### « Diriger et animer une équipe »

Les 17 septembre, 1<sup>er</sup> octobre, 22 octobre, 19 novembre 2009

9h00 à 12h00 / 14h00 à 18h00

À retourner avec le chèque de règlement (à l'ordre de la CCI des AHP) ou l'accord de subrogation de paiement de votre FAF à :

***CCI des AHP – Service OCAF- 60 Bd Gassendi  
04 000 Digne les Bains- Fax : 04 92 30 80 91***

Inscription souhaitée avant le 20 Août

Entreprise : .....

Activité : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Fax : .....

E-Mail : .....

Nom	Prénom	Fonction	Nom du Fonds d'assurance Formation

Nb pers ..... x 956,6 € TTC = .....€ TTC