



POUR EN SAVOIR PLUS

Cette fiche a été rédigée par la CCI de région PACA et la CCI de région Rhône-Alpes dans le cadre du Contrat de Destination "Voyage dans les Alpes".

Ce contrat, soutenu par l'État et coordonné par la Grande Traversée des Alpes, a pour ambition d'accroître sur le Massif des Alpes la fréquentation touristique des clientèles européennes souhaitant découvrir les Alpes au travers des pratiques d'itinérance.

Vous souhaitez vous positionner sur ce marché ?
Obtenir des informations complémentaires ?

Contactez votre CCI :

CCI Alpes-de-Haute-Provence :
T. 04 92 30 80 89

CCI Drôme :
T. 04 75 75 87 16

CCI Grenoble :
T. 04 76 28 29 55

CCI Hautes-Alpes :
T. 04 92 56 56 58

CCI Haute-Savoie :
T. 04 50 33 72 89

CCI Nice Côte d'Azur :
T. 04 93 13 74 38

CCI Savoie :
T. 04 79 75 57 62

CCI Var :
T. 04 94 22 80 37

CCI Vaucluse :
T. 04 90 14 10 32



ACCUEILLIR MA CLIENTÈLE PRATIQUANT L'ITINÉRANCE À VÉLO



QUELQUES CHIFFRES

La France est la seconde destination du tourisme à vélo au monde avec 25% de clientèle étrangère et 9,2 millions de séjours en 2014.

Les cyclistes itinérants constituent 15% des touristes à vélo mais représentent 60% des dépenses et génèrent plus de 3 millions d'euros de retombées économiques par an. La France accueille le tiers des touristes à vélo itinérants en Europe.

La dépense journalière moyenne d'un cycliste itinérant en France est de 75€.

Cycliste en séjour : 60€/j./pers.

Touriste en général : 54€/j./pers.

Les postes de dépenses les plus importants concernent l'alimentation, l'hébergement, le forfait TO.

Une quarantaine de Tours Opérateurs commercialisent les Alpes à vélo.

À titre d'exemple, sur la Route des Grandes Alpes, l'itinérance à vélo représente une pratique fortement génératrice de retombées avec une dépense moyenne de 89 euros/jour/personne. 150 000 séjours touristiques en Savoie sont liés au cyclotourisme. Le cyclotourisme, le VTT et le vélo loisirs suscitent chaque année 30 000 séjours touristiques en Isère.

Concernant la pratique VTT, la dépense journalière moyenne d'un vététiste en itinérance dans les Alpes est de 60€. Sur les Chemins du Soleil, la fréquentation s'étire de façon quasiment équivalente sur trois saisons (printemps, été, automne) avec toutefois une affluence marquée au printemps. La dépense moyenne d'un vététiste en liberté est de 70€ par jour, soit 15% de plus que la moyenne nationale.



LA CLIENTÈLE

Le tourisme à vélo en France draine une clientèle en moyenne quinquagénaire, composée de cadres et professions intermédiaires voyageant en couple ou en petits groupes d'amis. Hormis les Français, elle provient essentiellement d'Allemagne, des Pays-Bas, de Belgique et de Grande-Bretagne.

Le cyclotouriste est à la recherche de confort et d'authenticité et d'un niveau de services important assorti d'un bon accueil. Il privilégie en général des hébergements de 3 à 4 étoiles et une restauration en 1/2 pension.

En moyenne, 1 cycliste est accompagné de plus de 3 personnes, auxquelles il est important de proposer également des offres.

L'itinérance VTT se pratique essentiellement en all-mountain (la découverte, les paysages, le côté ludique de la descente sont tout aussi importants que la composante sportive et l'effort). Les grandes traversées à VTT (Vercors, Massif central, Jura, etc.) sont très appréciées de cette clientèle. Les séjours en VTT se déroulent généralement sur une semaine, d'avril à septembre.

La clientèle vététiste est composée en majorité d'hommes et de groupes d'amis. Elle est en moyenne âgée de 35 à 55 ans et bénéficie d'un fort pouvoir d'achat. 89% des pratiquants sont autonomes.



LES SPÉCIFICITÉS DE L'ITINÉRANCE À VÉLO

L'itinérance à vélo possède de nombreux atouts : un niveau de dépenses élevé, un allongement de la durée de séjour, l'augmentation de la saison touristique, un effet d'entraînement sur les clientèles en séjour, des bénéfices pour la santé publique tout en ayant un faible impact en matière de transport.

La pratique de l'itinérance à vélo en France est importante d'avril à septembre. Les séjours sont itinérants et en étoile de 5 à 10 jours, avec quelques séjours de 15 jours. La distance moyenne des étapes va de 30 à 60 km. Les prix des séjours se situent entre 500-800 € en moyenne par personne et par séjour (hors transport jusqu'à destination). Les postes de

dépenses les plus importants concernent l'alimentation, l'hébergement et le forfait TO. Le transport des bagages à l'étape suivante ou vers la gare la plus proche est un service très demandé par les cyclistes.

On assiste depuis une dizaine d'années à la montée en puissance du vélo électrique (VAE), passant de 9700 VAE vendus en 2007 à 77 547 VAE vendus en 2014.

Grâce aux différents tests grandeur nature conduits par les opérateurs alpins, notamment la Grande Traversée des Alpes, à la veille des technologies et à l'analyse des évolutions des grandes tendances socio-culturelles, le VAE

s'affirme comme une nouvelle offre unique pour rendre accessible les pentes des Alpes, pour favoriser le voyage intergénérationnel ou en groupe d'amis de niveaux différents et pour permettre ainsi une découverte accrue des richesses des territoires (détours depuis l'itinéraire, prolongements, etc.). Les acteurs du massif des Alpes croient à son développement comme élément de diversification de l'offre, d'allongement de la saison touristique et comme moyen de toucher une nouvelle clientèle.

Les utilisateurs de VAE ont besoin de recharger régulièrement leur batterie (durée de l'opération : ½ heure à 1 heure).



LEUR PROPOSER (ET L'AFFICHER)

- un local de stockage de vélo sécurisé
- un espace de nettoyage et de réparation équipé (jet d'eau avec buse de diffusion à pression variable, bassine, éponge et chiffons)
- un kit d'outillage de réparation adapté aux vélos (rustines, colle, pompe, chambres à air, démonte-pneu, clef à rayon universelle, huile, batterie, chargeur etc.)
- un service de lavage et séchage du linge
- un service logistique permettant de

- faciliter les réservations
- des boissons chaudes en chambre ou un pot d'accueil à leur arrivée
- la proposition de paniers repas à commander la veille
- la liste des loueurs et réparateurs les plus proches
- des informations sur les itinéraires touristiques et les curiosités à proximité
- des informations sur les prochaines étapes, GR, bulletins météo, etc.

- un service de transport et portage de bagages
- des prestations pour les jeunes et les familles
- une trousse de secours et la liste des médecins

Pour les VAE :

- un service de recharge de batterie VAE (prévoir plusieurs prises, coût de l'opération 0,3 €)



LEXIQUE DE BASE

	ANGLAIS	ALLEMAND	NÉERLANDAIS	ITALIEN
local fermé	closed premise	geschlossenen Raum	afgesloten ruimte	spazio chiuso
matériel de réparation	repair equipment	Werkstattausrüstung	herstellingsgereedschap	apparecchiature per la riparazione
point d'eau	water point	Wasserstelle	waterbevoorradingpunt	acqua spunta
prise électrique	Electric Plug	Steckdose	stopcontact	presa elettrica
réparateurs vélo	bicycle repairers	Fahrradmechanikern	fietsherstellers	riparatori di biciclette
trousse à outils	tool kit	Werkzeugtasche	herstellingskit	kit di attrezzi
séchoir	dryer	Trockner	droger	asciugatrice
batterie	battery	Batterie	accu	batteria
chargeur	battery charger	Aufladegerät	lader	caricatore
soin d'urgence	First aid	Notfallversorgung	eerste hulp	cure d'emergenza



ORGANISMES SPÉCIALISÉS

Fédération française de cyclotourisme
<http://ffct.org/>



Fédération française de cyclisme
<http://www.ffc.fr/>

