

FORMATION DES DIRIGEANTS

DES UNIONS COMMERCIALES

27 Novembre 2017

A la Chambre de commerce et d'industrie de Digne les Bains

PROGRAMME

| | |
|--------------|--|
| 9H00 | Accueil des participants Ouverture par Jean Pierre Pradalier, 3ème vice président, Président de la commission commerce : |
| 9h30 | Brise -glace i. Photolangage : choisir 1 photo ou une partie de photo qui symbolise votre UC ii. Attentes |
| 10h00 | Les signes de reconnaissance et d'appartenance à une union iii. Connaître les adhérents et leurs besoins : portraits type et carte d'empathie → les motivations pour adhérer |
| 10h45 | Choisir des moyens de communication à court et moyen terme : autodiagnostic iv. Moyens utilisés v. Signes d'appartenance vi. Utilité et adéquation aux motivations |
| 11h15 | La cause commune et les objectifs opérationnels vii. Expliciter la cause commune (vision du futur souhaité) viii. Le jeu du magasin |
| 12h00 | Se donner des objectifs opérationnels, concrets, réalistes et suscitant l'adhésion ix. 1 sous-groupe comme responsables d'UC x. 1 sous-groupe comme membres-types |

12h30

Pause Déjeuner

13h30

L'implication des membres et l'organisation du temps

- xi. Etude de cas « Les abats »
- xii. Eviter la concentration du travail sur un nombre réduit de bénévoles et faire en sorte que la majorité participe : quelles compétences relais nécessaires
 - Peu impliqués durablement
 - Plus nombreux impliqués temporairement
 - La plupart touchés ponctuellement

14h30

Les bases de la facilitation et de la régulation relationnelles

Mise en situation : réunion de conseil d'administration

- xiii. Préparation du cas
- xiv. Mise en situation
- xv. Débriefing

15h30

Clôture intervention Mme Anne KILLI

- xvi. Vade-mecum
- xvii. Evaluation

16h00

Présentation du nouveau dispositif de financement

16h30

Clôture de la journée