

741889



Digishop, un programme d'accompagnement qui guide les commerces de proximité vers l'usage du numérique

« Gérer son stock, sa présence sur Internet et sur les réseaux sociaux, c'est devenu essentiel pour le commerçant du XXI^e siècle, commente Jean-Pierre Pradalier, vice-président de la CCIT et président de la commission commerce, en louant l'initiative des CCI de Paca et de la Région qui proposent une solution à cette problématique très actuelle, au travers de l'outil Digishop. Il y a de plus en plus de consommateurs qui commencent par aller sur Internet à la recherche de l'article convoité et se rendent ensuite dans les

commerces qui proposent cet article. Le commerçant d'aujourd'hui doit pouvoir répondre à cette attente et être présent non seulement sur le Net mais aussi sur les réseaux sociaux.»

Digishop, c'est un programme d'accompagnement personnalisé pour les commerces de la région Paca. Un moyen d'accompagner les commerçants vers ce que l'on appelle le phygital, le mix du futur qui combine commerce physique et commerce digital. « L'objectif est bien entendu de vitaminer la performance commerciale et d'arrondir le chiffre d'affaires, mais pas seulement... ajoute

Jean-Pierre Pradalier.

En donnant de nouveaux réflexes, en familiarisant avec les usages du numérique et la force des réseaux sociaux, Digishop développe l'autonomie de commerçants qui pensent que le digital est un monde trop vaste, un terrain miné, une montagne infranchissable, une expertise réservée à d'autres.

En pratique, cela commence par un autodiagnostic sur son utilisation du numérique. En fonction des réponses données, le commerçant est « noté » : sur la base de cette appréciation, l'outil donne des conseils pour améliorer la situation.



En fin de parcours, une formation est proposée aux commerçants intéressés moyennant une participation minimale puisque les CCI et le Conseil régional en assument une partie ».

Plus d'info : 04 92 30 80 99
www.digne.cci.fr



Contact

04 92 30 80 92 - www.digne.cci.fr - communication@digne.cci.fr CCIT04



la Proce
12/10/2017



ALP4